

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA DRÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 07/UBND-TP

Ea Drông, ngày 15 tháng 2 năm 2022

Vì sự trễ hạn trong giải quyết
thủ tục Hành chính

Kính gửi: Công dân bà H Ông Kriêng.

Vào lúc 15 giờ 09 phút, ngày 14/2/2022, UBND xã Ea Drông tiếp nhận nhận hồ sơ của bà H ÔNG KRIÊNG, Hộ khẩu thường trú: Buôn Klat C về việc đăng ký khai sinh con ruột là Y TIR KRIÊNG, ngày, tháng, năm sinh: 25/12/2020; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã phân công cán bộ Công chức tiếp nhận thụ lý giải quyết hồ sơ.

Theo quy định, UBND xã sẽ trả kết quả hồ sơ cho bà H Ông Kriêng vào chiều ngày 15/02/2022. Tuy nhiên, do hệ thống liên kết giữa Bộ Tư pháp với Bộ Công an trên hệ thống phần mềm giữ liệu hộ tịch chưa cấp được số định danh cho trẻ nên chưa thể in Giấy khai sinh trả cho công dân đúng theo quy định, cán bộ tiếp nhận hồ sơ phải nhập nhiều lần, nên UBND xã không thể trả kết quả trong thời gian quy định.

Sự chậm trễ hện hồ sơ này do lỗi của UBND xã đã gây phiền hà, thời gian trong việc đi lại, liên hệ của người dân; UBND xã Ea Drông trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót và hoàn thành trả kết quả vào buổi sáng ngày 16/02/2022.

Mong nhận được sự thông cảm của H Ông Kriêng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

